



PRESSEMITTEILUNG

Versicherungs-App Knip startet Chat-Funktion

Berlin, 25.02.2016 Mit dem mobilen Versicherungsmakler Knip können Kunden jetzt unkompliziert chatten. Per „Messenger“ beraten die Versicherungsexperten kostenlos und in Echtzeit.

Das neue Feature ermöglicht eine vollständige In-App-Beratung. Dies ist ein weiterer Schritt in Richtung Digitalisierung des Versicherungsmarktes. Kunden können sich per Kurznachricht direkt an die Berater wenden. Diese antworten innerhalb von einer Stunde. Dennis Just, Gründer und CEO von Knip: „Unsere Nutzer möchten noch schneller und einfacher mit ihrem Versicherungsexperten kommunizieren. Diesem Wunsch kommen wir mit der neuen Messenger-Funktion nach.“

Kunden müssen keinen E-Mail-Betreff mehr formulieren oder Eingangsfloskeln finden. Sie wählen im Messenger einfach das Thema ihrer Frage aus. Die App übernimmt dann die Suche nach dem geeigneten Experten. Die Knip-App ist TÜV geprüft und arbeitet mit sicherer SSL-Verschlüsselung auf Bankenniveau.

Durch die unkomplizierte Kommunikation sorgt Knip für noch mehr Transparenz in Versicherungsfragen. Kunden erhalten einen Überblick über alle Informationen ihrer bestehenden Verträge. Zudem beschäftigt Knip ein Expertenteam von ausgebildeten Versicherungskaufleuten. Sie erhalten ein Festgehalt und keine Provision. Dadurch beraten sie ehrlich und neutral.

Immer mehr Versicherungsnehmer suchen einen einfachen und verlässlichen Weg, Kosten und Leistungen digital zu überblicken und zu managen. Die App ist in den Top 10 der Downloads kostenloser Finanz-Apps in Deutschland und der Schweiz vertreten.

Pressekontakt Knip AG

Michael Divé
Leiter Unternehmenskommunikation
E-Mail: michael.dive@knip.de
Telefon: 030 / 577 00 68 26

Über Knip – Die Versicherungsexperten

Knip ist Europas erster und größter digitaler Versicherungsmakler. Verbraucher können mit der kostenlosen Lösung ihre Versicherungen bündeln, optimieren und wechseln. Die App zeigt aktuelle Verträge, Policen und Beiträge. Technologiegestützt identifizieren die Versicherungsexperten Optimierungsmöglichkeiten für die Verbraucher und beraten im Chat und telefonisch zu Schutz und Tarifen. Knip bietet unabhängige und transparente Beratung, die Versicherungsexperten erhalten keine Provision. Die Knip-App ist als iOS- und Android-Version verfügbar. Knip ist TÜV geprüft und arbeitet mit sicherer SSL-Verschlüsselung auf Bankenniveau. Die Knip AG wurde 2013 von Dennis Just und Christina Kehl in Zürich gegründet und ist mit 110 Mitarbeitern in Deutschland und der Schweiz erfolgreich. www.knip.de